

KARTA GWARANCYJNA

1. Gwarancja udzielana jest na wyroby stolarki drzwiowej na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru. Zgłoszenia reklamacyjne należy składać w formie pisemnej wraz z załączoną kopią faktury i karty gwarancyjnej.
2. Gwarancją objęte są drzwi:
 - Składowane w pomieszczeniach krytych, suchych i wietrzonych,
 - Zamontowane zgodnie z „Instrukcją montażu” po zakończeniu robót mokrych,
 - Eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem, oraz we właściwych warunkach wewnątrz pomieszczeń, prawidłowo funkcjonującej wentylacji oraz wilgotności względnej nie przekraczającej 65%,
 - Posiadające odpowiednio duże zadaszenie (dotyczy tylko drzwi zewnętrznych),
 - Nienoszące śladów podcinania, strugania lub innych zmian naruszających konstrukcję,
 - Niemające styczności z wodą (zwłaszcza w łazienkach).

Wszelkie wady wizualne należy bezwzględnie zgłosić przed dokonaniem odbioru, czy montażem – brak zgłoszenia jest traktowany jako pełna akceptacja wyrobu.

3. W przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji oraz zgłoszenia tej wady w okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego w okresie gwarancyjnym lub wymiany wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę. Producent zobowiązuje się dokonać naprawy wyrobu wadliwego lub wymiany wyrobu na nowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 60 dni, a w szczególnych przypadkach, np. technologia produkcji, stopień uszkodzenia lub skomplikowania wykonania nowego wyrobu, w terminie maksymalnie do 90 dni. Decyzję o naprawie lub wymianie podejmuje producent po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - Mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów.
 - Wady wyrobów powstałe na skutek ich przechowywania lub użytkowania w środowisku o nieodpowiedniej wilgotności powietrza. Wymagana względna wilgotność w pomieszczeniu,

w którym ma miejsce montaż drzwi jak również ich późniejsze użytkowanie, to 35 – 60%.

- Wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego.
 - Wyroby zamontowane niezgodnie z przeznaczeniem lub instrukcjami montażu.
 - Przebarwienia i różnice w odcieniach ramiaków i płytyn wynikające z naturalnych właściwości drewna (różnice między białym a twarzielą, przekrojem promieniowym i stycznym) oraz naturalne zmiany barwy spowodowane upływem czasu.
 - Struktura drewna wzdłuż rocznych przyrostów objawiających się jako nieznaczne nierówności między drewnem późnym a wczesnym (podniesione usłojenie).
 - Wyroby posiadające zmiany konstrukcyjne dokonane przez osoby nieuprawnione.
 - Usterki wyrobu nieistotne lub całkowicie niewidoczne po zamontowaniu.
 - Wyroby bez ważnej Karty Gwarancyjnej.
 - Wyroby niepełnowartościowe, których cena została obniżona.
 - Uszkodzenia powstałe w wyniku zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.).
 - Zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie lub płaszczyźnie drzwi, będącej wynikiem złej wentylacji pomieszczenia.
 - Drobne szczeliny w łączeniu listew, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału.
5. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.
6. Reklamację należy zgłosić w punkcie, w którym dokonano zakupu niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu.